

» Preguntas Frecuentes De WM Club «

1. ¿Cómo puedo jugar en máquinas de azar?

Con una tarjeta personalizada o anónima en préstamo, puesto que todas las máquinas de Casino de Talca, funcionan con el sistema de tarjeta "cashless", siendo necesaria para activar el juego en las máquinas de azar.

2. ¿Cómo obtengo mi primera tarjeta?

Como socio WM Club, podrá acceder a promociones, descuentos, canje de puntos y ser parte de un Club con la mejor experiencia.

- a) En el módulo de atención de WM Club puede obtener una tarjeta personalizada WM Club de la primera Categoría "Classic" de forma gratuita, presentando su Cédula de Identidad, DNI o Pasaporte vigente y debiendo completar una ficha de inscripción con sus datos personales.
- b) Por otro lado, puede obtener una tarjeta anónima en préstamo presentando su Cédula de Identidad, DNI o Pasaporte vigente debiendo pagar \$4.000 (Cuatro mil pesos) el cual será devuelto una vez restituya la tarjeta dentro de la misma jornada en la cual fue facilitada y sin daños. Con esta tarjeta no acumulas puntos ni obtienes los beneficios por ser parte de WM Club.

3. ¿Por qué es importante tener una tarjeta?

Para poder habilitar las máquinas de juego, además, son seguras y eliminan la necesidad de llevar billetes y/o gran cantidad de monedas. Hacen que el juego sea limpio y previenen la suciedad en las manos y la propagación de virus y bacterias. Asimismo, través de un código PIN (número de identidad personal), proporcionan protección adicional a los socios de WM Club en caso de extravío.

4. ¿Puedo volver a sacar la tarjeta si la pierdo o rompo la que ya tenía?

Si, En el módulo de atención de WM Club, puede solicitar la reimpresión de su tarjeta personalizada presentando su Cédula de Identidad, DNI o Pasaporte vigente. Tal proceso tiene un costo de \$1.000 (Mil pesos) o 1.000 (Mil) puntos, en el caso que tenga puntos de canje.

5. ¿Mi tarjeta de socio solo sirve para jugar en máquinas de azar?

No, la tarjeta personalizada de WM Club sirve para acumular puntos de categoría y de canje, al jugar en máquinas de azar, mesas de juego y por consumos en restaurantes, bares asociados y hotel casino, además, presentándola también obtiene descuentos en restaurantes, bares asociados y hotel casino.

6. ¿Qué son y para qué sirven los puntos de Categoría y los puntos de Canje?

Los puntos que los socios acumulen tendrán dos propósitos:

- a) Puntos de Categoría: Son puntos que se van acumulando, con el fin, que los socios califiquen y accedan a las diferentes categorías del Club dentro del periodo de seis (6) meses, obteniendo más y mejores beneficios.
- b) Puntos de Canje: Son puntos que se van acumulando, con el fin, de ser canjeados por las diferentes opciones que ofrece el Club durante el periodo de vigencia de tres (3) meses a partir de su obtención.

7. ¿Cómo acumulo puntos?

Acumula puntos con cada compra en el hotel, restaurantes y bares asociados, por las apuestas que realice en las máquinas de azar y en las mesas de juego del Casino.

Estos puntos le permitirán acceder a las diferentes categorías y los beneficios que cada una de ellas trae.

- a) En el hotel, restaurantes y bares asociados por cada \$100 (Cien pesos) de compra, el sistema generará automáticamente en su cuenta un (1) punto, siempre y cuando haya presentado su tarjeta personalizada y cédula de identidad, DNI o pasaporte vigente al momento de solicitar su cuenta. Acumulará puntos sólo por los montos pagados (dinero en efectivo, tarjetas de crédito u otro medio de pago).
- b) En las máquinas de azar por cada \$1.000 (Mil pesos) de apuesta el sistema generará automáticamente en su cuenta (1) punto, siempre y cuando haya insertado su tarjeta personalizada y ésta haya sido leída correctamente por el sistema. Se acumularán puntos en todas las máquinas del casino, a excepción de aquellas máquinas que expresamente señalen que no acumulan puntos.
- c) En las mesas de juegos deberá presentar su tarjeta personalizada al croupier para que el personal respectivo realice el seguimiento manual, visual y no necesariamente continuo de su juego. Por cada \$3.000 (Tres mil pesos) de apuesta promedio**, considerando el pase promedio de los juegos y el tiempo que permanezca jugando, se generará un (1) punto. Es de su responsabilidad presentar su tarjeta personalizada en mesas y solicitar que se realice el registro de los puntos correspondientes, no siendo posible la acumulación de puntos sin la presentación de su tarjeta.

** Se entiende como apuesta promedio, la media de todas las apuestas que se realice durante un determinado tiempo en la mesa de juego. Se considerará como tiempo de permanencia jugando, desde el momento en que presente su tarjeta personalizada al croupier hasta el momento en que deje de apostar, se retire de la mesa o se detiene el juego.

8. ¿Cómo accedo a las diferentes categorías?

Simplemente usando su tarjeta personalizada WM Club, y:

- a) Para obtener la categoría "Silver", debe acumular un mínimo de 1.500 (Mil quinientos) puntos.

- b)** Para obtener la categoría "Gold", debe acumular un mínimo de 7.500 (Siete mil quinientos) puntos.
- c)** Para obtener la categoría "Black", debe acumular un mínimo de 30.000 (Treinta mil) puntos.
- d)** Para obtener la categoría "Platinum", debe acumular un mínimo de 75.000 (Setenta y cinco mil) puntos.

9. ¿Los puntos vencen?

Si, los puntos tienen una vigencia de:

- a)** Puntos de Categoría: 6 meses a partir de su obtención para ser contabilizados en su cuenta y mantener su categoría.
- b)** Puntos de Canje: 3 meses a partir de su obtención para poder ser canjeados.

10. ¿Cuánto dura mi categoría?

La categoría tiene una vigencia de 6 meses a partir de su obtención, considerando los puntos contabilizados en su cuenta dentro de dicho tiempo, manteniendo los puntos mínimos previamente descritos en la pregunta N° 8.

11. ¿Cómo se canjean los puntos?

Los puntos podrán ser canjeados por las opciones que ofrece el Club durante el periodo de vigencia de tres (3) meses a partir de su obtención. Una vez transcurrido dicho lapso, estos expiran y son deshabilitados de su cuenta.

Los puntos podrán ser canjeados por:

- a)** Créditos para jugar en máquinas de azar.
- b)** Productos promocionales de Merchandising
- c)** Consumos en hotel, restaurantes y bares asociados.

12. ¿Al canjear mis puntos pierdo mi categoría?

No, ya que estos son los puntos que dispones para ser canjeados por las distintas opciones que tiene el Club, los cuales no son descontados de los puntos de la categoría.

» Para mayor información revisa el [REGLAMENTO WM CLUB](#) presente en nuestra página web y en el Mesón de atención de WM Club. «