

REGLAMENTO WM CLUB

WM Club (en adelante "Club") es un organismo creado y administrado por Promociones y Marketing Promo Win S.A (en adelante "Promo Win") integrado por personas que gratuita y voluntariamente han optado por incorporarse como socios con el objeto de acceder al programa de beneficios desarrollados por el Club.

El Club está conformado por cinco categorías de socios acorde a la acumulación de puntos que cada socio reúna en un periodo de hasta seis (6) meses. Cada categoría de socios tiene asignada una tarjeta distintiva:

- Tarjeta Classic
- Tarjeta Silver
- Tarjeta Gold
- Tarjeta Black
- Tarjeta Platinum

INSCRIPCIÓN EN WM CLUB

Las personas podrán inscribirse gratuitamente y obtener la tarjeta personalizada categoría "Classic", para lo cual se debe presentar su Cédula de Identidad, Pasaporte o DNI extranjero Vigente y proporcionar los siguientes datos, con el fin de almacenar y usar los datos proporcionados, cuyo uso será mantener una constante comunicación con el socio cuando así la empresa lo estime pertinente.

- Apellido paterno y materno
- Nombres
- Sexo
- Estado Civil
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Documento nacional de identidad, pasaporte o DNI extranjero
- Ocupación, Profesión u Oficio
- Dirección
- Teléfonos de contacto
- Correo electrónico
- Declaración contemplada en la Ley 19.913. Prevención de lavado de dinero y financiamiento de terrorismo

No podrán ser socios del Club

- Los menores de 18 años
- Los trabajadores de las empresas asociadas al Club
- Los privados de razón y los interdictos por disipación
- Las personas que se encuentren en manifiesto estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas
- Los que no puedan acreditar su identidad con el documento oficial de identificación
- Las personas autoexcluidas de Casinos de Chile

PUNTOS WM CLUB

Los socios del Club acumulan puntos, por las apuestas que realizan en las máquinas de azar, mesas de juego del Casino, y con cada compra en hotel y bares asociados. Estos puntos permitirán a los socios acceder a los diferentes beneficios del Club acorde a la categoría que ostente.

- a) En el hotel, restaurantes y bares asociados por cada \$100 (cien pesos) de compra, el sistema generará automáticamente en la cuenta del socio del club un (1) punto, siempre y cuando el socio haya presentado su tarjeta personalizada y cedula de identidad, pasaporte o DNI extranjero vigente al momento de solicitar la cuenta.
- b) En las máquinas de azar por cada \$1.000.- (Mil pesos) de apuesta el sistema generará automáticamente en la cuenta del socio del Club un (1) punto, siempre y cuando el socio haya insertado su tarjeta personalizada y ésta haya sido leída correctamente por el sistema.

Se acumularán puntos en todas las máquinas del casino, a excepción de aquellas máquinas que expresamente señalen que no acumulan puntos.

- c) En las mesas de juegos el socio deberá presentar su tarjeta al croupier para que el personal respectivo realice el seguimiento manual, visual y no necesariamente continuo del juego del socio. Por cada \$3.000.- (Tres mil pesos) de apuesta promedio del socio, considerando el pase promedio de

los juegos y el tiempo que el socio permanezca jugando, se generará un (1) punto.

Se entiende como apuesta promedio, la media de todas las apuestas que el socio realice durante un determinado tiempo en la mesa de juego. Se considerará como tiempo de permanencia jugando, desde el momento en que el socio presenta su tarjeta al croupier hasta el momento en que deja de apostar, se retira de la mesa o se detiene el juego.

Es responsabilidad del socio presentar su tarjeta en mesas y solicitar que se le realice el registro de los puntos correspondientes, no siendo posible la acumulación de puntos sin la presentación de su tarjeta de socio.

VIGENCIA DE PUNTOS

Los puntos que el socio del Club acumule, tendrán dos propósitos:

- 1) Los puntos acumulados servirán para que los socios califiquen y accedan a las diferentes categorías del Club dentro del periodo de 6 meses. Alcanzada una categoría, esta tendrá vigencia de 6 meses a partir de su obtención y podrá mantenerla siempre y cuando el socio haya acumulado en este período los puntos suficientes para permanecer en ella.
Si a los seis meses de permanecer en la categoría el titular no ha generado los puntos mínimos necesarios correspondientes a la categoría en que se encuentra, será incorporado a la categoría que conforme a los puntos acumulados le corresponda, proporcionándosele una nueva tarjeta acorde a esta nueva categoría.

Los puntos son actualizados diariamente por el Club, contabilizando en la cuenta del socio solo los puntos generados en el periodo de los últimos seis meses. Todos los puntos generados antes del periodo de seis (6) meses no podrán ser considerados para la categoría del cliente por haber expirado.

- 2) Los puntos podrán ser canjeados por las opciones que ofrece el Club durante el periodo de vigencia de tres (3) meses a partir de su obtención. Una vez transcurrido dicho lapso, estos expiran y son deshabilitados de la cuenta del socio.

Los puntos que figuren en la cuenta del socio del Club que hayan sido originados por ajustes o bonos obtenidos de promociones tendrán el mismo periodo de expiración.

Los puntos que el socio canjee por créditos promocionales para jugar en máquinas de azar de Casino, tendrán vigencia para ser utilizados en la jornada en la que fueron canjeados. Si estos no son utilizados por el socio, caducarán automáticamente al término de la jornada. Se entiende por jornada, la sesión desde el inicio al cierre del funcionamiento del casino por día.

Un elemento esencial del presente reglamento es que el socio del Club revise la vigencia de sus puntos, ya que el proceso de expiración de puntos es automático y sin aviso previo, lo que declara conocer el socio al momento de inscribirse.

CERTIFICACIÓN DE PUNTAJE

El Club se reserva el derecho a validar los puntos acumulados por los socios.

Si se detecta alguna situación de contingencia anómala en el proceso de generación de puntos, ya sea producto de fallas en el sistema o bien de error de usuarios, el personal del Club se comunicará con el socio para ponerlo en conocimiento de la situación, e informará, en caso que proceda, los ajustes realizados en su cuenta producto de las situaciones identificadas.

Los socios podrán informarse sobre la cuenta de sus puntos consultando en el mesón de atención del Club previa presentación de su tarjeta de socio y cédula de identidad, pasaporte o DNI extranjero vigente.

CATEGORÍAS CLUB

Para que los socios alcancen las diferentes categorías del Club, se establecen los siguientes requisitos:

- Classic:
 - ✧ Para pertenecer a esta categoría, el requisito es inscribirse en el Club con su cédula de identidad, pasaporte o DNI extranjero vigente.

- Silver:
 - ✧ Para pertenecer a esta categoría, el requisito es acumular 1.500 puntos en un periodo no mayor a seis (6) meses consecutivos.

- Gold:
 - ✧ Para pertenecer a esta categoría, el requisito es acumular 7.500 puntos en un periodo no mayor a seis (6) meses consecutivos.

- Black:
 - ✧ Para pertenecer a esta categoría, el requisito es acumular 30.000 puntos en un periodo no mayor a seis (6) meses consecutivos.

- Platinum:
 - ✧ Para pertenecer a esta categoría, el requisito es acumular 75.000 puntos en un periodo no mayor a seis (6) meses consecutivos.

BENEFICIOS WM CLUB

Los beneficios del Club consistirán en canje de puntos, premios, promociones y ofertas especiales para socios, y otros a determinar que oportunamente serán informados a los socios.

Beneficios por categoría de los socios del Club:

- Categoría Classic:
 - ✧ Canje de puntos por productos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por créditos promocionales para jugar en las máquinas de azar.
 - ✧ Canje de puntos por alimentos y bebidas en Bares asociados.
 - ✧ Promociones o descuentos especiales que determine el Club.

- Categoría Silver:
 - ✧ Premio por acceder a la categoría por primera y única vez: Un cupón válido por \$10.000 (Diez mil pesos) para ser canjeado por créditos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por productos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por créditos promocionales para jugar en las máquinas de azar.
 - ✧ Canje de puntos por alimentos y bebidas en Bares asociados.
 - ✧ 50% de descuento en hotel sobre tarifa rack para titular y un (1) acompañante, en una (1) habitación doble, con desayuno incluido, para utilizar los días viernes, sábado y domingo. Según disponibilidad.
 - ✧ Promociones o descuentos especiales que determine el Club.

- Categoría Gold:
 - ✧ Premio por alcanzar la categoría por única vez: Un cupón válido por \$20.000 (Veinte mil pesos) para ser canjeado por créditos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por productos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por créditos promocionales para jugar en las máquinas de azar.
 - ✧ Canje de puntos por alimentos y bebidas en Bares asociados.
 - ✧ 60% de descuento en hotel sobre tarifa rack para titular y un (1) acompañante, en una (1) habitación doble, con desayuno incluido, para utilizar los días viernes, sábado y domingo. Según disponibilidad.
 - ✧ Promociones o descuentos especiales que determine el Club.

- Categoría Black:
 - ✧ Premio por alcanzar la categoría por única vez: Un cupón válido por \$30.000 (Treinta mil pesos) para ser canjeado por créditos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por productos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por créditos promocionales para jugar en las máquinas de azar.
 - ✧ Canje de puntos por alimentos y bebidas en Bares asociados.
 - ✧ 65% de descuento en hotel sobre tarifa rack para titular y un (1) acompañante, en una (1) habitación doble, con desayuno incluido, para utilizar los días viernes, sábado y domingo. Según disponibilidad.
 - ✧ Promociones o descuentos especiales que determine el Club.

- Categoría Platinum:
 - ✧ Premio por alcanzar la categoría por única vez: Un cupón válido por \$40.000 (Cuarenta mil pesos) para ser canjeado por créditos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por productos promocionales.
 - ✧ Canje de puntos por créditos promocionales para jugar en las máquinas de azar.
 - ✧ Canje de puntos por alimentos y bebidas en Bares asociados.
 - ✧ 75% de descuento en hotel sobre tarifa rack para titular y un (1) acompañante, en una (1) habitación doble, con desayuno incluido, para utilizar los días viernes, sábado y domingo. Según disponibilidad.
 - ✧ Promociones o descuentos especiales que determine el Club.

CLÁUSULAS WM CLUB

En caso de pérdida, daño, hurto o extravío de la tarjeta, el Club se reserva el derecho a imponer un cargo de \$1.000 (Mil pesos) por la generación de una nueva tarjeta.

El Club se exime de responsabilidad por cualquier pérdida de dinero, créditos promocionales y/o puntos de la tarjeta que resulten de la pérdida, daño, hurto o extravío de la misma. Toda tarjeta que se declara extraviada en formulario de remisión de tarjetas dañadas, hurtadas o robadas serán bloqueadas y, por ende, en el caso que el socio encuentre dicha tarjeta, ésta no podrá ser utilizada nuevamente.

Así también, el socio exime de responsabilidad al Club por cualquier pérdida de dinero y/o créditos promocionales que resulten de la utilización de una tarjeta que ha sido previamente declarada mediante formulario "RE-EMISION TARJETA – WM CLUB" como perdida, extraviada, dañada, hurtada o robada, y que con motivo de esta declaración haya sido inhabilitada en el sistema y reemplazada por una nueva tarjeta personalizada.

El socio podrá solicitar la revisión de su tarjeta por problemas con la lectura de la misma o en los sistemas o por alguna falla técnica y, cuando proceda, el Club revisará la situación y emitirá una copia sin costo.

PIN: Las tarjetas son de propiedad de Casino de Juego de Talca y cada una de ellas tiene un número personal de identificación (PIN). El titular de la cuenta deberá ingresar un número secreto de cuatro (4) dígitos al momento de insertar su tarjeta

en máquinas o al realizar alguna transacción en cajas. El número quedará almacenado en el sistema para su utilización al momento de realizar otras transacciones. Si el titular de la tarjeta divulga el PIN a cualquier persona, el Club no será responsable por las pérdidas o perjuicios consiguientes.

La tarjeta es personal e intransferible.

Si el socio del Club no registra ningún movimiento en su tarjeta por un periodo igual o mayor a 6 (Seis) meses, el sistema bloqueará la tarjeta automáticamente. Si posteriormente el socio desea reactivar su cuenta, se analizará la posibilidad de reemplazar la tarjeta gratuitamente o mediante un pago por concepto de remisión a través de dinero o canje de puntos acumulados.

Los beneficios consignados para cada una de las categorías de socios del Club son exclusivamente para el titular de la cuenta. Así mismo, los beneficios y descuentos del Club son de uso exclusivo de la persona natural, por lo tanto, no son facturables.

Los puntos que el socio actualmente mantiene en su cuenta como miembro del Club de Jugadores al día 31 de diciembre de 2015 se incorporan en su totalidad al club de beneficios creado en el presente reglamento.

Los puntos que se considerarán para acceder a las diferentes categorías serán, desde la reapertura de Casino (Pandemia Covid-19) que corresponden desde el 12 de julio de 2021 en adelante.

Además, la categoría se mantendrá por 6 (Seis) meses a contar de la primera visita del socio a casino de Juego, considerando como fecha de reapertura de la sala de juego el 12 de julio de 2021. La primera visita para mantener la categoría por 6 meses tendrá fecha límite hasta el 31 de enero de 2022.

El Hotel se reserva el derecho de cerrar algunas fechas como 14 de febrero / 31 de diciembre y/o según disponibilidad.

PROHIBICIONES Y CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE WM CLUB

Las siguientes prohibiciones serán consideradas causales de exclusión del Club:

- Violar las reglas de ingreso y permanencia en el casino y dependencias asociadas.
- Portar armas durante su visita a casino e instalaciones asociadas, con excepción de los funcionarios de Carabineros e Investigaciones de conformidad con la legislación y reglamentación respectivas vigentes.
- Provocar desórdenes, perturbar el normal desarrollo de los juegos de azar o cometer irregularidades en la práctica de los mismos y que se les haya prohibido el ingreso a las salas de juego en forma permanente.
- Beneficiarse con la asignación de puntos que no correspondan.
- Hacer mal uso de los beneficios y no cumplir con las especificaciones reguladas por este reglamento.
- Los que ofendan, generen menos cabo o agredan físicamente a cualquier trabajador de Casino o cualquiera de las empresas asociadas.
- Provocar destrozos, deterioros o daños en los bienes inmuebles, muebles, máquinas de azar, mesas de juego o cualquier otro implemento perteneciente al casino y dependencias asociadas.

- Incumplir la normativa sanitaria vigente y disposiciones específicas estipuladas por Casino de juego de Talca.
- Realizar un uso indebido de la tarjeta de WM Club tales como:
 - ✧ Socios del Club que entreguen o presten su tarjeta a terceros con el objeto de que estos gocen de los beneficios de WM Club.
 - ✧ Socios del Club que se aprovechen de irregularidades asociadas a la generación de puntos por el sistema que claramente sean identificadas y que por uno u otro motivo dicha situación no haya sido detectada por WM Club.
 - ✧ Socios del Club que entreguen o presten a terceros su tarjeta de juego con el objeto de que éstos, al momento de jugar, acumulen puntos en su cuenta.
 - ✧ Socios del Club que inserten su tarjeta en máquinas de azar en las cuales existe un tercero jugando.

El hecho de excluir a un socio del Club por cualquiera de las causales antes mencionadas, implica que los puntos que éste tuviese acumulados expirarán de pleno derecho, la tarjeta deberá ser devuelta al Club y su cuenta será cancelada.

CAMBIOS Y MODIFICACIONES

El Club se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las condiciones para ser socios, como asimismo las regulaciones, beneficios, ofertas especiales, puntos, períodos de expiración y cualquier otro asunto que diga relación directa o indirecta con el Club.

Cualquier modificación unilateral por parte de los proveedores, no generará responsabilidad a WM Club.

CONFLICTOS

Toda situación que no se encuentre expresamente regulada por el presente reglamento, será analizada y resuelta por el Club en única instancia.

Asimismo, en caso de discrepancias con respecto a la interpretación y/o aplicación de este instrumento, será analizada y resuelta por el Club en única instancia, y su decisión será vinculante al resto de los socios del Club.

- Última actualización agosto 2019.
- Última actualización julio 2021 (Apertura en Pandemia), Se modifica la cantidad y periodo de vigencia de los puntos acumulados por los clientes.
- Última actualización octubre 2021 (Actualización de descuentos y acumulación de puntos en el hotel)